

HÁZIREND

A Step Herceg fitnessterem egy 21. századi, újhullámú digitális fitnessterem, amely lehetővé teszi a kedves vendégei számára a Step Herceg által nyújtott edzésformák szabad és önálló igénybevételét. Tekintettel arra, hogy a Step Herceg teljes mértékben automatizált, ekként a fitnessterem részéről recepciós, személyi edző vagy egyéb személyek vonatkozásában nem igényel, illetve nem biztosít személyes jelenlétet, ezáltal a jelen Házirend vendégek, használók általi betartása, illetve betartatása különösen fontos jelentőséggel bír. A jelen Házirend elektronikus formában elérhető és megtekinthető a Step Herceg hivatalos honlapján (www.stepherceg.hu), valamint a Step Herceg applikációban a „Házirend” menüpont alatt.

1. Házirend célja:

1.1. A Házirend célja, hogy meghatározza a Step Herceg fitnessteremben tartózkodó, illetve a Step Herceg szolgáltatásait igénybevevő személyek és egyéb, a Step Herceg területén tartózkodó személyek jogait, kötelezettségeit, illetve egymás közötti magatartásukat, valamint rögzítse azokat az alapvető szabályokat, amelyek lehetővé teszik a Step Herceg szolgáltatásainak rendeltetésszerű, biztonságos használatát.

1.2. A Házirend rögzíti továbbá a Step Herceg szolgáltatásainak rendeltetésszerű használatára, a Step Herceg helyiségei, gépei és egyéb eszközei állagának megóvására, illetve a biztonságos és rendeltetésszerű üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket is, amelyek a Step Herceg magas színvonalú működéséhez szükségesek.

1.3. A szolgáltatások igénybevétele, ILLETVE STEP HERCEG TERÜLETÉRE TÖRTÉNŐ BELÉPÉS a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

1.4. A Step Herceg üzemeltetését az Step Herceg Kft. (székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 11/A.; cégjegyzékszám: 13 09 173619, Adószám: 25119088-2-13; a továbbiakban: Üzemeltető) végzi.

1.5. Az Üzemeltető jogosult a jelen Házirendet bármikor egyoldalúan módosítani, amelyet a beléptetéshez használt applikációban, illetve a hivatalos weboldalán (www.stepherceg.hu) a „Hirdetmények” menüpont alatt tesz közzé.

2. A Házirend személyi és területi hatálya:

2.1. Jelen Házirend személyi hatálya mindenkire kiterjed, aki a Step Herceg területén a Step Herceg szolgáltatásainak igénybevétele, vagy egyéb célból tartózkodik.

2.2. A Házirend területi hatálya a Step Herceg fitnessterem teljes területre kiterjed.

2.3. A vendégek, illetve a látogatók a Step Herceg szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó napijegyek, bérletek, illetve bármilyen más belépésre jogosító iratok megvásárlásával, illetve megszerzésével, valamint a Step Herceg területére történő belépéssel a jelen Házirendben foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, az abban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, minden további elfogadásra vonatkozó írásbeli nyilatkozattétel nélkül.

2.4. A Step Herceg területére belépni csak érvényes (előre megfizetett) napijeggyel, bérlettel vagy egyéb a Step Herceg által biztosított engedéllyel lehet!

2.5. A napijegyek, illetve a bérletek vagy egyéb belépésre jogosító engedélyek névre szólnak, azt kizárólag a tulajdonosaik vehetik igénybe, ekként azon személyek, akik a saját telefonjukra letöltött Step Herceg applikációban személyesen regisztráltak és megvásárolták a Step Herceg használatára vonatkozó napijegyet vagy bérletet, vagy az Üzemeltető által belépésre jogosító egyéb engedéllyel rendelkeznek. Jelen pontban foglaltak alól az adott személy családtagjai sem számítanak kivételnek.

2.6. A megvásárolt napijegyek, illetve bérletek kizárólag a vásárló telefonjára telepített applikációban érvényesíthetők, azokat más személyre átruházni, vagy más személy használatába adni TILOS. A kedvezményes bérletek kizárólag az arra jogosító igazolvány előzetes ellenőrzésével vehetők igénybe. A Step Herceg jogosult a bemutatott igazolványokat – különösen azok érvényességét – ellenőrizni. A bérletben foglalt szolgáltatások a bérleten feltüntetett lejáratidőn túl nem vehetők igénybe.

3. Általános rendelkezések:

3.1. A Step Herceg -ben található helyiségek, eszközök kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre használhatók.

3.2. A Step Herceg vendégei és használói nem sérthetik meg a hatályos jogszabályi előírásokat, valamint a jelen Házirendben foglalt rendelkezéseket.

3.3. A Step Herceg területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság megtartása, valamint a szolgáltatás során megfelelő egészségi állapotban, mások egészségét nem veszélyeztető módon történő igénybevétele.

3.4. A Step Herceg vendégei számára kötelező a másik vendég épségének, egészségének és értékeinek tiszteletben tartása, valamint a kulturált, másokat nem sértő és veszélyeztető viselkedés.

3.5. A vendégek kötelesek saját testi higiéniájukra fokozottan figyelni, amennyiben ennek nem tesznek eleget, úgy nem vehetik igénybe a Step Herceg szolgáltatásait vagy a szolgáltatásból további indoklás nélkül kizárhatóak.

3.6. A Step Herceg területén TILOS olyan tevékenységet folytatni, vagy magatartást tanúsítani, amely a Step Herceg szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütközik, erkölcsi vagy fizikai kárt okoz, bűncselekménynek minősül vagy közérkölcst sért. TILOS az Üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi vagy politikai tevékenységet folytatni, reklámot és egyéb marketing anyagot elhelyezni, hang- és képfelvételt készíteni, zenét szolgáltatni, illetve szerencsejátékot szervezni, vagy abban részt venni.

3.7. A Step Herceg egész területén TILOS:

A dohányzás és az alkohol fogyasztása. Kábítószeres, tudatmódosító szerek, tiltott doppingeszközök, narkotikumok fogyasztása, terjesztése vagy ezekkel való visszaélés. Ittas vagy drog hatása alatt álló személynek a Step Herceg területén tartózkodni. Minden erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó, másokat zavaró tevékenységet folytatni. Szemetelni. Bármely veszélyes és/vagy tiltott anyag, illetve tárgy (ideértve, de nem kizárólagosan robbanó anyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), mindenféle alkoholos ital, illetve állat bevétele. Bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni.

3.8. A Step Herceg vendégei az esetleges észrevételeiket, illetve panaszukat a Step Herceg honlapján keresztül tehetik meg írásban az info@stepherceg.hu címen.

4. Speciális szabályok:

4.1. A Step Herceg területére kizárólag az adott sporttevékenységnek megfelelő, arra alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni. Váltócipő (zártorrú, tiszta talpú sportcipő) használata kötelező, anélkül a fitnessterem nem használható.

4.2. A Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendég részére az Üzemeltető a ruhaváltáshoz nemenként elkülönített öltözőkben egy öltözőszekrényt biztosít.

4.3. Az edzés megkezdése előtt a használni kívánt gépek és eszközök ellenőrzése a vendégeknek a saját érdeke, amennyiben azok működésében hibát tapasztal, azt a Step Herceg applikáció segítségével haladéktalanul jelezze.

4.4. A gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetének megfelelően, az eszközöket a rendszeresített tárolóhelyére visszahelyezve köteles hátrahagyni. (A kézi és tárcsa súlyokat is vissza kell pakolni a helyükre.)

4.5. Az edzések alkalmával a saját törölköző használata kötelező.

4.6. A Step Herceg területén dolgozó teremedzők, személyi edzőknek, és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a megfelelő sportöltözet és a sporteszközök helyes használatára. Felhívjuk a kedves vendégek figyelmét, hogy a hivatkozott edzők nem a Step Herceg alkalmazottai.

4.7. A Step Herceg szolgáltatásainak igénybevételekor a mobiltelefon használatát a sporttevékenység biztonságos folytatása, valamint a többi vendég zavartalan kikapcsolódása érdekében kérjük mellőzni.

4.8. A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban/kulacsban vihető be ital.

4.9. A Step Herceg szolgáltatásait 16 éven aluli gyermek csak és kizárólag szülői engedéllyel, szakoktató segítségével vagy szülői felügyelettel veheti igénybe.

4.10. A Step Herceg nyitvatartási idejét mindenki köteles figyelembe venni és a zárási időpontra való tekintettel a fitnesztermet időben elhagyni.

4.11. A Step Herceg Üzemeltetője fenntartja a jogot a fitneszterem egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására, az általános vendégek Step Herceg applikációban történő előzetes értesítése mellett.

5. Step Herceg fitneszteremben igénybe vehető szolgáltatások:

5.1. A Step Herceg területén az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe: Edzőterem (a fitneszteremben lévő személyi edzők nem a Step Herceg alkalmazottai) és csoportos óra terem (az élő edzéseket tartó edzők nem a Step Herceg alkalmazottai) valamint szépségszalon szolgáltatások (a szolgáltatók nem a Step Herceg alkalmazottai).

Különterem

5.2. A Step Herceg szolgáltatásai kizárólag érvényes napi jeggyel, bérlettel, vagy egyéb, a Step Herceg és egy másik fél által kötött érvényben lévő szerződés, vagy egyéb megállapodás (pl. All You Can Move Sportpass, Sportkártya, stb.) keretében vehetők igénybe a jelen Házirend betartásával.

5.3. A belépésre jogosító elektronikus bérlet érvényességét a Step Herceg minden belépéskor a beléptető rendszerrel ellenőrzi. Amennyiben a Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő a belépéskor ezt bármilyen okból megtagadja, vagy ellenőrzés nélkül, illetve az ellenőrzés megkerülésével kíván belépni, úgy az adott személy a szolgáltatásból további indoklás nélkül azonnal kizárható, a további belépésre jogosító alkalmak törlésre kerülnek amely visszatérítésére a vendég nem tarthat igényt.

6. Regisztráció, személyes adatok kezelése:

6.1. A Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendég a Step Herceg fitneszterem használata előtt az első alkalmommal köteles a Gymcompass rendszerében a regisztrációt az abban foglaltaknak megfelelően kitölteni és az applikációban feltüntetett formában elküldeni.

6.2. A regisztráció alkalmával minden vendégnek kötelező elfogadni a Step Herceg applikációban a jelen Házirendben foglaltakat, illetve az egyéb dokumentumokat, valamint az egyéb szükséges nyilatkozatok kitölteni és azokat az applikációban feltüntetett formában elküldeni.

6.3. Az Step Herceg Korlátolt Felelősségű Társaság (Step Herceg Kft. székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 11/A.; cégjegyzékszám: 13 09 173619, adószám: 25119088-2-13); a továbbiakban: Üzemeltető), a Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendégekről elektronikus adatnyilvántartást vezet.

6.4. A Step Herceg szavatolja, hogy a Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendégek adatait kizárólag a vendégek beazonosítása és jogosultságának ellenőrzése, valamint az ezekhez szükséges elektronikus (arcképes) adatnyilvántartás vezetése céljából, a vendég hozzájárulása alapján az vonatkozó jogszabályok betartásával kezeli.

6.5. A Step Herceg Kft., mint a Step Herceg üzemeltetője a Step Herceg szolgáltatásának nyújtása céljából, a szolgáltatás teljesítéséhez, illetve szükség esetén jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben kezelheti a Step Herceg szolgáltatást igénybe vevő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatait.

6.6. A Step Herceg vendége a Step Herceg applikációban történő regisztrálással, valamint az adatai megadásával kifejezetten hozzájárulását adja a személyes adatainak jelen célra történő rögzítéséhez, kezeléséhez.

6.7. A Step Herceg vendége a személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés megszüntetését, illetve nyilvántartásból történő törlését bármikor kérheti. Ebben az esetben, az adatkezelő köteles a tiltakozásnak eleget tenni azzal, hogy ezen esetben az Üzemeltető jogosult megtagadni a Step Herceg által nyújtott szolgáltatások igénybevételét.

6.8. Amennyiben a Step Herceg területén az Üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készíttet (mozgóképi, vagy fényképfelvétel) az ott tartózkodó vendég a Step Herceg fitnessteremben való tartózkodással automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy róla kép- és hangfelvétel készüljön, továbbá ahhoz is, hogy az így készült felvételeket az Üzemeltető nyilvánosságra hozza, azt bármilyen módon, korlátozásmentesen valamennyi felhasználási módra kiterjedően felhasználja bármilyen ellentételezés megfizetése nélkül. A Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő a jelen rendelkezést kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, egyúttal arról is tudomással bír, hogy ezzel összefüggésben az Üzemeltetővel, illetve a franchise-hálózat tulajdonosával szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

6.9. A Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendég tudomásul veszi, hogy a Step Herceg egész területén a teljes körű biztonság érdekében, valamint a beléptetési és biztonsági szempontú kockázatok ellenőrzése céljából állandóan üzemelő videó rendszer működik. Üzemeltető a Step Herceg vendégeiről biztonsági videós adatnyilvántartást vezet. Üzemeltető a vendégek jelen ponttal összefüggő adatait, kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt harmadik félnek nem adhatja ki, kivéve, ha az jogszabály alapján vagy bármilyen hatósági megkeresés miatt szükséges. A Step Herceg vendége a szolgáltatás igénybe vételével kifejezett hozzájárulását adja a videó rendszer útján történő, őt érintő felvétel készítéséhez.

6.10. A Step Herceg szolgáltatást igénybe vevő vendégei adatainak kezelésével kapcsolatos jogait külön jogszabály tartalmazza, amely alapján a vendég Az adatkezelésről tájékoztatást, a kezelt adatokkal kapcsolatban adathelyesbítést, törlést illetve zárolás kérhet, valamint tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

6.11. A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, azaz a GDPR), valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozóan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.).

7. Felelősségi kérdések:

7.1. A Step Herceg Üzemeltetője a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A Step Herceg szolgáltatásait igénybe vevő vendégek vonatkozásában a Step Herceg -ben bekövetkező esetleges egészségügyi problémák, illetve baleset esetén az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

7.2. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, illetve eszközökért.

7.3. A Step Herceg területén található gépek, eszközök, berendezések az Üzemeltető tulajdonában állnak (a vendégek saját privát tulajdonát leszámítva), ekként azok tiszteletben tartása, rongálás, illetve eltulajdonítás elkerülése minden vendég számára kötelező.

7.4. A Step Herceg szolgáltatásokat és az ott található eszközöket minden vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Felhívjuk a kedves vendégek figyelmét, hogy mindenki saját egészségügyi és edzettségi állapotának, életkorának, és nemének megfelelő edzésprogramot válasszon.

7.5. A Step Herceg területén történt balesetet vagy sérülést, az ott észlelt bármilyen rongálást vagy meghibásodást kérjük azonnal jelezzék a Step Herceg honlapján található telefonszámon (+36 70 755 4141).

7.6. Kérjük, hogy a Step Herceg területén talált tárgyakat minden vendég a fitnessteremben erre kijelölt helyen hagyja.

7.7. A Step Herceg vendégei az általuk okozott károkért a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállni kötelesek.

8. Öltöző, előtér

8.1. Az öltöző- és zuhanytérben a papucs használata kötelező.

8.2. A jelen pontban hivatkozott területeken (ideértve az öltözőszekrényt is) hagyott tárgyakért az Üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal.

8.3. A vállfa az öltöző szekrény tartozéka, tehát az Üzemeltető tulajdona, ekként azt elvinni, megrongálni a szekrény háta mögé dobni tilos.

8.4. Távozás után a szekrényekben nem szabad személyes tulajdont és/vagy szemetet hagyni.

8.5. A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat (ideértve, de nem kizárólagosan dugulást, csőtörést, nem rendeltetés szerű vízfolyást) a mielőbbi kijavítás miatt kérjük haladéktalanul jelezzék a Step Herceg telefonszámán: +36 70 755 4141 vagy az info@stepherceg.hu e-mail címen.

8.6. Az öltözőszekrényekben hagyott értéktárgyak iránt a vendégek az info@stepherceg.hu e-mail címen érdeklődhetnek.

9. Rendkívüli esemény

9.1. A Step Herceg területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt a szolgáltatást igénybevevő vagy az elsődlegesen észlelő (vendég) az Üzemeltetőnek a Step Herceg telefonszámán: +36 70 755 4141 vagy az info@stepherceg.hu e-mail címen haladéktalanul köteles jelezni.

9.2. Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő:

Mentők (baleset esetén): 104

Tűzoltóság (tűz esetén): 105

Rendőrség (rendbontás, lopás esetén): 107

Általános segélyhívó központ (bármely egyéb esetben):112

10. Szabálytalan viselkedés

10.1. Szabálytalanság (ideértve, de nem kizárólagosan a jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése, szándékos anyagi, eszmei, etikai vagy gazdasági károkozás) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából időlegesen vagy véglegesen kizárni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

10.2. A Step Herceg Üzemeltetője kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás igénybevételét külön felszólítás nélkül szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával korlátozza vagy kizárja, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott személy (vendég) viselkedése, magatartása, nyilatkozata, vagy bármilyen egyéb cselekménye a Step Herceg üzletpolitikai, marketing és etikai elveivel, vagy érdekeivel ellentétes. A szolgáltatást igénybe vevő e rendelkezést kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy e jogát az Üzemeltető egyoldalúan gyakorolhatja.

10.3. A szolgáltatás igénybevételében korlátozott, vagy kiutasított, és/vagy kizárt személy az Üzemeltetővel szemben semminemű anyagi kártérítési igényt nem támaszthat. Jelen Házirend nem vagy nem megfelelő ismerete nem mentesít annak betartása alól.

Minden kedves vendégünknek köszönjük az együttműködését és jó edzést kívánunk.

2023. november 11.

Vezetőség