

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Step Herceg Kft által működtetett és szolgáltatásait igénybe vevő, a szolgáltatást / terméket megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Szolgáltató (Eladó) azaz az üzemeltető cég neve: Step Herceg Kft

Székhelye: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 11/A

Adószáma: 25119088-2-13

Képviselő: Németh Márton

E-mail: [info@stepherceg.hu](mailto:info@stepherceg.hu)

Telefonszám: +36704106563

Bankszámlaszám: HU28 1040 2001 5052 6777 4889 1003

## **PREAMBULUM**

Az ÁSZF-ben használt fogalmak tisztázása:

Felek: Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

Az Eladó, azaz Szolgáltató a Step Herceg Kft és a <https://stepherceg.hu> honlap üzemeltetője.

Vevő (Ügyfél): a Szolgáltató honlapján keresztül vagy személyesen vételi ajánlatot tevő, a vásárlás elindításával szerződést kötő személy.

ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

### **Belépés, regisztráció**

Step Herceg Kft szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag regisztrációt követően van lehetőség. A regisztrációt a <https://gymcompass.eu/> oldalon teheti meg. A regisztrált profil kizárólag személyre szóló, másra át nem ruházható, a belépési QR kóddal történő visszaélésekért a regisztrált profil birtokosa felelősséggel tartozik. A vendégek által használt, regisztrált profilért a vendég felelősséggel tartozik. A vendég köteles a profil elvesztését, eltulajdonítását haladéktalanul jelezni a Step Herceg Kft részére.

A Step Herceg Kft, fitness részlegére kizárólag QR kóddal léphetnek be az érvényes napijeggyel vagy bérlettel rendelkező vendégek.

A Step Herceg Kft szolgáltatásainak díjait a belépéskor előre kell megfizetni.

A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáraton túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

Bérlet lejáraton ideje semmilyen esetben sem hosszabbítható meg.

A havi korlátlan bérletek napi egyszeri belépésre jogosítanak. A több alkalmas bérletekkel naponta többször be lehet lépni az alkalmak levonásával.

A Step Herceg Kft területén bérlettel való visszaélés, csalás gyanúja rendőrségi feljelentést von maga után.

## **Kiegészítő szolgáltatások**

### **Általános szabályok**

Step Herceg Kft területe magánterület. Az ingatlan területén elhelyezett berendezések, illetve a központ szolgáltatásai kizárólag rendeltetészerűen, valamint jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatók.

Step Herceg Kft vendégei, annak szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe. A Step Herceg Kft szolgáltatásainak igénybevételéből, illetve a sporteszközök használatából eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve, ha e felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabályi rendelkezés kifejezetten kizárna.

A Step Herceg Kft nem vállal felelősséget a Step Herceg Kft területén bekövetkező, a jelen Házirend szabályainak megszegéséből eredő károkért, különösen az értéktárgyak elvesztéséből, ellopásából vagy megrongálódásából eredő károkért.

### **Magatartási normák**

A Step Herceg Kft területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.

A Step Herceg Kft szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetészerűen, más vendégeket nyugalmukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni.

Cselekvőképtelen, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a Step Herceg Kft termeit nem látogathatja.

Várandós hölgyvendégek a Step Herceg Kft szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére vehetik igénybe.

A fitneszterem szolgáltatásait 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy személyi edző felügyeletével veheti igénybe. 12 évnél fiatalabb gyermek csak a Step Herceg Kft vezetősége engedélyével tartózkodhat a teremben.

A Step Herceg Kft területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés vagy fenyegetés, más vendégek edzését bármilyen módon zavaró viselkedés.

A Step Herceg Kft munkatársait sértő kommunikáció vagy magatartás esetén fenntartjuk a jogot a vendég belépésének megtagadására, illetve a bérletének felfüggesztésére.

A Step Herceg Kft jogosult a Házirendet megsértő személyeket a Step Herceg Kft szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani, illetve – amennyiben szükséges –, úgy a Step Herceg Kft területéről eltávolítani vagy eltávolíttatni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni. A Step Herceg Kft területéről eltávolított, illetve annak szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A Step Herceg Kft kizárólag megfelelő, a Step Herceg Kft helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben vehető igénybe. (ld. jelen Házirend további rendelkezéseinél)

A Step Herceg Kft teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás – beleértve az elektromos cigaretta minden típusát.

A Step Herceg Kft területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitele.

A Step Herceg Kft területére rollert, kerékpárt behozni tilos. Tárolási lehetőség az épület bejárata mellett kihelyezett kerékpár- és roller tárolónál van lehetőség – kizárólag saját felelősségre.

A fitneszterembe és az edzőtermekbe törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat bevinni tilos. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag műanyag palackban vihető be.

Tilos a Step Herceg Kft területén kereskedelmi jellegű tevékenység, barter, pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.

A Step Herceg Kft egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag a Step Herceg Kft előzetes jóváhagyásával folytatható.

A Step Herceg Kft területén kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs vagy promóciós anyag (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag), elektronikus készülék, gyermekjáték, stb.

Tilos az Üzemeltető előzetes jóváhagyása nélkül a Step Herceg Kft területén, illetve a foglalkozások alkalmával hang- videó vagy képfelvétel készítése.

A Step Herceg Kft egész területén kizárólag a Step Herceg Kft-ben személyi edző bérlet vásárlásával van lehetőség személyi edzést tartani, harmadik személyek nem jogosultak ilyen tevékenység végzésére.

### **Személyes jelenléttel zajló edzések**

A személyi edző felelős azért, hogy minden edzés alkalom elején megkérdezze az irányítása alatt gyakorlatot végző személyeket egészségi állapotukról (így többek között: szív- és vérnyomás probléma, ízületi fájdalom, mozgástartomány beszűkülés, stb...).

A személyi edző felel továbbá azért, hogy az edzésen használt terem, eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmasak legyenek. Az edzésen részt vevő kizárólagos felelőssége, ha olyan okból szenved sérülést, mely egészségügyi állapotából fakad, és erről az oktatót a foglalkozás megkezdése előtt nem tájékoztatta.

## **Személyi edzői bérlet**

A személyi edzői bérlet vásárlása kizárólag a vezetőség előzetes jóváhagyásával lehetséges. Célja: irányítja és oktatja a csapatok és egyének szabadidős-, fitnesz-, rekreációs és hasonló tevékenységeit.

Feladatai:

- feltárja az egyéni és kollektív rekreációs igényeket;
- helyes testtartás, mozgás, táplálkozás alkalmazása;
- aktív kikapcsolódást célzó programok szervezése és vezetése;
- szabadidős, fitnesz- és rekreációs tevékenységek szervezése, vezetése, oktatása, egyéni vagy kollektív edzések vezetése;
- fitnesztevékenységek figyelése biztonsági szempontok szerint, szükség esetén segítségnyújtás vagy elsősegély nyújtása;
- az ügyfelek képességeinek és erőnlétének értékelése és figyelése, mozgásformák ajánlása;
- teremedzői feladatok ellátása
- testmozgások, valamint fitneszrutinokban és szabadidős tevékenységekben használt koncepciók és készségek bemutatása és tanítása;
- útmutatás adása a berendezések használatához;
- biztonsági eljárások és előírások ismertetése és betartatása
- a terem folyamatos rendben tartása (pl.: súlyzók visszapakolása)
- vészhelyzet esetén azonnali segítségkérés a szükséges szerv felé
- nem megfelelő használatra felhívni a vendégek és a vezetőség figyelmét
- nem megfelelő higiéniai körülmények kialakulásának megelőzése; bekövetkezés esetén (pl.: kiömlött üdítő) gyors és hatékony feltakarítás
- munkabiztonsági szabályok, tűzvédelmi előírások, higiéniai előírások és egyéb vonatkozó törvényi és vállalati előírások betartása

## **A Step Herceg Kft helyiségeinek használata**

### **Az öltözők használata**

A vendégek részére a Step Herceg Kft nemenként elkülönített öltöző- és zuhanyzóhasználatot biztosít.

Az öltözőben az öltözőszekrény, a hajszárító használatot a jegyek és bérletek árai tartalmazzák.

A zuhanyzóban fürdőpapucs használata kötelező.

A mellékhelyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot (pl. rongyot, intimbetétet), veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos.

### **Fitness terem és Funkcionális terem**

A vendégek a Step Herceg Kft területén elhelyezett sporteszközöket (pl. súlyzó, steplépcső, labda, ugrálókötél, gumiszőnyeg stb.) kizárólag rendeltetésszerűen jogosultak használni.

A vendég az általa használt sporteszközöket használat után köteles a megfelelő helyre visszahelyezni, a gépeket alaphelyzetbe/ kiinduló helyzetbe állítani. Ezen eszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik Üzemeltető felé.

A fitneszteremben a fitnesz eszközöket, gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a gépek használati leírásának megfelelően lehet használni.

A fitnesz eszközöket, gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek, eszközök használata során a vendégnek figyelembe kell venni saját egészségi, edzettségi állapotát, alkatát, erőnlétét. Kérdés esetén kérjük, forduljon a Step Herceg Kft munkatársaihoz (elsősorban a személyi edzőhöz) segítségéért, illetve iránymutatásáért.

A vendégek által használt, a Step Herceg Kft tulajdonát képező sporteszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

A Funkcionális teremben és az Edzőteremben kizárólag a Step Herceg Kft sporteszközei használhatók, oda tilos bevinni bármilyen egyéb sporteszközt.

A fitneszterem kizárólag higiéniai szempontból is megfelelő, tiszta és a sporteszközök igénybevételére alkalmas sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) vehető igénybe. A ruházat megfelelőségével kapcsolatos kérdés esetén, kérjük forduljon kollégáinkhoz. A fitnesz eszközök és gépek használata közben higiéniai okokból törülközőt kell használni a közvetlen testkontaktus elkerülése érdekében és a gépeket használat után fertőtleníteni kell a kihelyezett fertőtlenítő folyadékkal.

A fitneszteremben utcai ruházat, utcai cipő, sáros vagy piszkos sportcipő nem viselhető.

Hiányos vagy nem megfelelő sportöltözet viselése esetén a Step Herceg Kft kollégája jogosult a vendéget a megfelelő öltözet viselésére felszólítani, eredménytelen felszólítás esetén pedig a fitneszterem használatától eltiltani.

A fitnesz eszközök és gépek nem megfelelő használata balesetveszélyes, bármilyen kérdés esetén a Step Herceg Kft kollégái készséggel állnak a vendégek rendelkezésére.

A fitneszteremben kizárólag zárt, sportcipőben lehet edzeni, papucsban, szandálban, zokniban, harisnyában vagy mezítláb tilos.

Teendők baleset, rendkívüli esemény (pl. tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó) esetén.

Baleset, illetve rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a központi hívószámot (+36707554141), illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

Általános segélyhívó: 112

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni.

A távozáshoz a legközelebb levő kijáratot kell igénybe venni, az épületet az irányfényekkel jelzett menekülési útvonalon kell elhagyni.

Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a biztonsági szolgálat engedélyével lehet visszatérni.

Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a Step Herceg Kft-ben tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy a Step Herceg Kft-ben található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a Step Herceg Kft működésében komoly zavart okoz.

Amennyiben vendégeink a Step Herceg Kft területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelik, a megfelelő intézkedés céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges az éppen szolgálatban lévő ügyeletes kollégát, amely eseményről az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel.

### **Nyitvatartási idő**

A Step Herceg Kft szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe.

A Step Herceg Kft Szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a nyitvatartásra tekintettel a Step Herceg Kft területét legkésőbb a zárás időpontjáig elhagyni.

A Step Herceg Kft nyitvatartási rendje:

H-V: 05:00-22:00

Kelt.: Herceghalom, 2023.11.11.